



Communiquer des informations qualitatives sur les hôpitaux

2010/8
25 | 05 | 2010



Introduction

L'examen du système de santé en Belgique nous permet d'identifier différents points de force importants comme la qualité de base des praticiens, la professionnalisation de la gestion et la dynamique globale d'un système concurrentiel mais ouvert à tous. Afin de pouvoir capitaliser sur ces points de force il faut, cependant, donner en parallèle au citoyen-patient toutes les informations nécessaires. La liberté de choix ne vaut en effet pas grand-chose sans une information éclairée.

🔑 Données clés

- La Belgique occupe une mauvaise position dans les classifications internationales en matière de qualité. Une meilleure information du patient permettrait, par la dynamique d'amélioration créée au niveau des prestataires, d'améliorer ce score.
- Une étude allemande de 2008(1) montre que :
 - Les hôpitaux qui publient leurs données qualitatives de manière volontaire attirent plus de patients que les hôpitaux qui ne mettent pas à disposition de tels résultats.
 - Les hôpitaux dont la qualité est en dessous de la moyenne sont confrontés à une demande inférieure comparée aux hôpitaux dont la qualité est au dessus de la moyenne. En fait, l'étude montre même que les bons hôpitaux augmentent modestement leur part de marché.
 - Les hôpitaux dont la qualité est inférieure à la moyenne sont surtout choisis par des patients qui vivent à proximité de l'hôpital.

- Une proposition de résolution instaurant une publication annuelle sur Internet de tableaux de bord des infections nosocomiales dans les hôpitaux et maisons de repos a récemment été déposée au Sénat. Chez nos voisins des mesures similaires ont été prises. Les choses commencent enfin à bouger.

Recommandations: la transparence sert la qualité

1. Publier des données qualitatives a un impact significatif sur le choix d'hôpital : une plus grande qualité signifie une demande plus importante. Les hôpitaux et autres établissements de santé ont donc des incitants à ;
 - rendre public l'information relative à la qualité
 - mettre tout en œuvre pour améliorer la qualité
2. Les patients mieux informés vont réaliser des choix plus adéquats sur le plan de la qualité des prestataires mais aussi de l'adéquation par rapport à leurs pathologies.

(1)Wübker, A., Sauerland, D. En Wuebker, A., (2008). Does better information about hospital quality affect patients' choice? Empirical findings from Germany, SSRN, Working Paper Series

Pour une croissance économique
et une protection sociale durables.